

# Herzlich Willkommen

in der Psychologischen Beratungsstelle für Eltern, Jugendliche und Kinder der Stadt Oldenburg

Heute kommen Sie zu Ihrem ersten Termin in die Psychologische Beratungsstelle der Stadt Oldenburg. Wir möchten Ihnen gerne einige Informationen an die Hand geben:

- Die Beratung in unserer Einrichtung ist für Sie **kostenlos**. Sie wird mit den Steuergeldern aller Bürgerinnen und Bürger finanziert.
- Die Beratung ist **freiwillig**, das heißt, Sie entscheiden, ob Sie unser Angebot annehmen möchten.
- Alle Beraterinnen und Berater unterliegen der **Schweigepflicht**. Darauf können Sie sich verlassen.
- Mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater werden Sie gleich Ihr Anliegen besprechen. Dafür ist in der Regel eine Stunde Zeit für Sie eingeplant. Sie besprechen gemeinsam Ihre Situation und Ihre Ziele und treffen erste Verabredungen über Folgetermine.

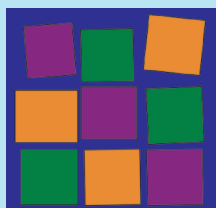
Es ist für uns und unsere Planung sehr wichtig, dass Sie verabredete **Termine verbindlich** einhalten. Sollten Sie dennoch aus triftigem Grund einen verabredeten Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie bitte so früh wie möglich Bescheid. Wenn das Telefon nicht besetzt ist, können Sie unseren Anrufbeantworter besprechen.

Telefonisch erreichen Sie unser Sekretariat montags, mittwochs, donnerstags und freitags von 9 bis 11 Uhr und montags bis donnerstags von 14 bis 16 Uhr. In der übrigen Zeit ist der Anrufbeantworter geschaltet. Sie können Ihr Anliegen aufsprechen und wir rufen zurück.

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig. Geben sie uns gerne schriftlich oder mündlich Rückmeldungen.

Ihr Team der Beratungsstelle:

Margaretha Burggraf, Andreas Dirks, Jürgen Främbs, Sigrid Grüter, Insa Ihmels-Brink, Birgit Lange, Judith Mester, Christine Oppermann, Andreas Ritzenhoff, Andreas Weber



Psychologische Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche  
Donnerschwer Straße 43 • 26123 Oldenburg

Telefon: 0441 235-3500

Fax: 0441 235-3512

Psychologische.Beratung@stadt-oldenburg.de

